

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

2020年2月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	14			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			
	③	事業所の設備等は、子どもの安全に配慮がなされているか	14			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	14			
	⑤	事業所での活動内容が固定されないよう工夫されているか	14			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子供と活動する機会があるか	14			・障害のない子供と関わらないでほしい ・交流を望まない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			・とてもよく話してくれる ・課題を一緒に考え対応してくれている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			・よく話してくれる
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	12	・保護者会を望まない
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対処しているか	8	6		・苦情がない ・相談等はすぐに対応してくれる
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	14			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他必要な訓練が行われているか	14			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14			・とても楽しく通っている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14			・満足している